|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Тульской области (за период с 01.01.2019 по 31.03.2019) | | |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **233** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 233 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 63 |
| 2.2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 2 |
| 2.3 | Личный прием | 2 |
| 2.4 | Нарочным | 5 |
| 2.5 | Официальный сайт | 136 |
| 2.6 | СЭД | 17 |
| 2.7 | Устное обращение | 1 |
| 2.8 | Электронная почта | 7 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 233 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 35 |
| 3.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 33 |
| 3.4 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 2 |
| 3.5 | Интернет и информационные технологии | 30 |
| 3.6 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 27 |
| 3.7 | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 1 |
| 3.8 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 2 |
| 3.9 | Персональные данные | 106 |
| 3.10 | Досыл документов по запросу | 7 |
| 3.11 | Вопросы защиты персональных данных | 95 |
| 3.12 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 1 |
| 3.13 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 3 |
| 3.14 | Связь | 53 |
| 3.15 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 10 |
| 3.16 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 3 |
| 3.17 | Вопросы качества оказания услуг связи | 18 |
| 3.18 | Вопросы предоставления услуг связи | 2 |
| 3.19 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 16 |
| 3.20 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 6 |
| 3.21 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 8 |
| 3.22 | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 2 |
| 3.23 | Другие вопросы в сфере связи | 22 |
| 3.24 | СМИ | 9 |
| 3.25 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 1 |
| 3.26 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 7 |
| 3.27 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| **4** | **Переслано, всего** | **76** |
|  | из них: |  |
| 4.1 | МОМВД Россиии "Алексинский" | 1 |
| 4.2 | Прокуратура Суворовского района | 1 |
| 4.3 | Прокуратура Тульской области | 7 |
| 4.4 | Прокуратура г.Новомосковска Тульской области | 1 |
| 4.5 | УМВД России по г.Туле | 1 |
| 4.6 | Уполномоченный по правам человека в Тульской области и его аппарат | 1 |
| 4.7 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 1 |
| 4.8 | Управление Роспотребнадзора по Тульской области | 46 |
| 4.9 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 16 |
| 4.10 | Щекинский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Тульской области | 1 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **141** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 6 |
| 5.2 | Не поддержан | 4 |
| 5.3 | Разъяснено | 85 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 38 |
| 5.5 | Обращение отозвано гражданином | 3 |
| 5.6 | Принято к сведению | 5 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **92** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **0** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |