|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Тульской области (за период с 01.01.2020 по 31.12.2020) | | |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **1238** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 1238 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказная бандероль | 1 |
| 2.2 | Заказное письмо | 254 |
| 2.3 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 33 |
| 2.4 | Личный прием | 4 |
| 2.5 | Нарочным | 19 |
| 2.6 | Официальный сайт | 799 |
| 2.7 | Прием | 2 |
| 2.8 | СЭД | 55 |
| 2.9 | Спецсвязь | 1 |
| 2.10 | Устное обращение | 5 |
| 2.11 | Электронная почта | 65 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 1238 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 297 |
| 3.3 | Благодарности | 1 |
| 3.4 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 238 |
| 3.5 | Вопросы правового характера | 45 |
| 3.6 | Заявление об ознакомлении с материалами | 3 |
| 3.7 | Обращение, не содержащее сути | 1 |
| 3.8 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 8 |
| 3.9 | Получение информации по ранее поданным обращениям/документам | 1 |
| 3.10 | Интернет и информационные технологии | 259 |
| 3.11 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 250 |
| 3.12 | Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий | 1 |
| 3.13 | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 3 |
| 3.14 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 4 |
| 3.15 | Требования о разблокировке сайтов | 1 |
| 3.16 | Персональные данные | 292 |
| 3.17 | Досыл документов по запросу | 25 |
| 3.18 | Вопросы защиты персональных данных | 257 |
| 3.19 | Жалобы по делам об АП | 1 |
| 3.20 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 9 |
| 3.21 | Связь | 376 |
| 3.22 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 156 |
| 3.23 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 14 |
| 3.24 | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 1 |
| 3.25 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 4 |
| 3.26 | Вопросы качества оказания услуг связи | 71 |
| 3.27 | Вопросы предоставления услуг связи | 14 |
| 3.28 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 57 |
| 3.29 | Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг | 1 |
| 3.30 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 26 |
| 3.31 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 17 |
| 3.32 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 6 |
| 3.33 | Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты) | 2 |
| 3.34 | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 5 |
| 3.35 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 13 |
| 3.36 | Досыл документов по запросу | 22 |
| 3.37 | Другие вопросы в сфере связи | 95 |
| 3.38 | СМИ | 14 |
| 3.39 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 3.40 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 5 |
| 3.41 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 8 |
| **4** | **Переслано, всего** | **212** |
|  | из них: |  |
| 4.1 | Банк России (МЭДО) | 10 |
| 4.2 | Богородицкая межрайонная прокуратура | 3 |
| 4.3 | Военная прокуратура Тульского гарнизона | 1 |
| 4.4 | Государственная инспекция труда в Тульской области | 2 |
| 4.5 | МОМВД России «Кимовский» | 1 |
| 4.6 | Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (МЭДО) | 7 |
| 4.7 | Новомосковский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Тульской области | 4 |
| 4.8 | ОМВД России по Щекинскому району Тульской области | 1 |
| 4.9 | ОМВД России по Ясногорскому району Тульской области | 1 |
| 4.10 | Правительство Тульской области | 2 |
| 4.11 | Приокское управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору | 1 |
| 4.12 | Прокуратура Привокзального района г.Тулы | 1 |
| 4.13 | Прокуратура Советского района г.Тулы | 3 |
| 4.14 | Прокуратура Тульской области | 36 |
| 4.15 | Прокуратура Тульской области | 10 |
| 4.16 | Прокуратура Центрального района г.Тулы | 8 |
| 4.17 | Прокуратура г.Новомосковска Тульской области | 3 |
| 4.18 | Северо-Западное Управление Центрального банка Российской Федерации | 1 |
| 4.19 | Тарская межрайонная прокуратура | 3 |
| 4.20 | Территориальный орган Росздравнадзора по Тульской области | 6 |
| 4.21 | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области в Канавинском, Московском, Сормовском районах города Нижнего Новгорода и городского округа город Бор | 1 |
| 4.22 | УМВД России по г.Туле | 5 |
| 4.23 | УФАС по Тульской области | 1 |
| 4.24 | УФК по Тульской области | 1 |
| 4.25 | УФСБ по Тульской области | 2 |
| 4.26 | УФССП России по Тульской области | 1 |
| 4.27 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 3 |
| 4.28 | Управление Роскомнадзора по Орловской области | 1 |
| 4.29 | Управление Роскомнадзора по Приволжскому федеральному округу | 1 |
| 4.30 | Управление Роскомнадзора по Тульской области | 2 |
| 4.31 | Управление Роскомнадзора по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу | 1 |
| 4.32 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 4 |
| 4.33 | Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу | 1 |
| 4.34 | Управление Роспотребнадзора по Тульской области | 48 |
| 4.35 | Управление Росреестра по Тульской области | 1 |
| 4.36 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в СФО Банка России | 2 |
| 4.37 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Северо-Западном федеральном округе | 1 |
| 4.38 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Южном федеральном округе Банка России | 1 |
| 4.39 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в южном федеральном округе | 2 |
| 4.40 | Управление Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Сибирском федеральном округе | 1 |
| 4.41 | Управление по делопроизводству и работе с обращениями граждан аппарата правительства Тульской области | 3 |
| 4.42 | Федеральная антимонопольная служба (ФАС России) (МЭДО) | 2 |
| 4.43 | Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека | 1 |
| 4.44 | Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) (МЭДО) | 1 |
| 4.45 | Федеральная служба судебных приставов (ФССП России) (МЭДО) | 3 |
| 4.46 | Центральный Банк РФ | 1 |
| 4.47 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 47 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **1189** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 94 |
| 5.2 | Не поддержан | 95 |
| 5.3 | Разъяснено | 736 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 251 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 6 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 5 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 1 |
| 5.8 | Принято к сведению | 1 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **49** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **0** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |