|  |
| --- |
| **Отчет по обращениям Управления Роскомнадзора по Тульской области (за период с 01.01.2018 по 31.03.2018)** |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **325** |
|   | из них: |   |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 325 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 21 |
| 2.2 | Нарочным | 9 |
| 2.3 | Официальный сайт | 264 |
| 2.4 | СЭД | 22 |
| 2.5 | Устное обращение | 2 |
| 2.6 | Фельдсвязь | 1 |
| 2.7 | Электронная почта | 6 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 325 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 158 |
| 3.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 158 |
| 3.4 | Интернет и информационные технологии | 64 |
| 3.5 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 62 |
| 3.6 | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 1 |
| 3.7 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 1 |
| 3.8 | Персональные данные | 41 |
| 3.9 | Досыл документов по запросу | 2 |
| 3.10 | Вопросы защиты персональных данных | 35 |
| 3.11 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 1 |
| 3.12 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 3 |
| 3.13 | Связь | 62 |
| 3.14 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 12 |
| 3.15 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 8 |
| 3.16 | Вопросы качества оказания услуг связи | 19 |
| 3.17 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 19 |
| 3.18 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 9 |
| 3.19 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 6 |
| 3.20 | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 4 |
| 3.21 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 1 |
| 3.22 | Другие вопросы в сфере связи | 22 |
| **4** | **Переслано, всего** | **37** |
|   | из них: |   |
| 4.1 | Государственная инспекция труда в Тульской области | 1 |
| 4.2 | Правительство Тульской области | 1 |
| 4.3 | Прокуратура Заокского района Тульской области | 1 |
| 4.4 | Прокуратура Тульской области | 6 |
| 4.5 | УФСБ по Тульской области | 1 |
| 4.6 | Управление Роскомнадзора по Кабардино-Балкарской Республике | 1 |
| 4.7 | Управление Роскомнадзора по Калужской области  | 1 |
| 4.8 | Управление Роскомнадзора по Республике Ингушетия  | 1 |
| 4.9 | Управление Роскомнадзора по Самарской области  | 1 |
| 4.10 | Управление Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу | 1 |
| 4.11 | Управление Роскомнадзора по Ульяновской области  | 1 |
| 4.12 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 2 |
| 4.13 | Управление Роспотребнадзора по Тульской области | 5 |
| 4.14 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 14 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **304** |
|   | из них: |   |
| 5.1 | Поддержан | 6 |
| 5.2 | Не поддержан | 7 |
| 5.3 | Разъяснено | 123 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 167 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 1 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **21** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **3** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |