|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Тульской области (за период с 01.01.2021 по 31.12.2021) | | |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **2137** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 2137 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 253 |
| 2.2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 42 |
| 2.3 | Личный прием | 2 |
| 2.4 | Нарочным | 15 |
| 2.5 | Официальный сайт | 1658 |
| 2.6 | СЭД | 64 |
| 2.7 | Спецсвязь | 3 |
| 2.8 | Устное обращение | 13 |
| 2.9 | Электронная почта | 87 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 2137 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 1116 |
| 3.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 1080 |
| 3.4 | Вопросы правового характера | 18 |
| 3.5 | Заявление об ознакомлении с материалами | 3 |
| 3.6 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 14 |
| 3.7 | Получение информации по ранее поданным обращениям/документам | 1 |
| 3.8 | Интернет и информационные технологии | 234 |
| 3.9 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 3.10 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 216 |
| 3.11 | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 8 |
| 3.12 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 8 |
| 3.13 | Требования о разблокировке сайтов | 1 |
| 3.14 | Персональные данные | 410 |
| 3.15 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 4 |
| 3.16 | Досыл документов по запросу | 23 |
| 3.17 | Вопросы защиты персональных данных | 362 |
| 3.18 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 6 |
| 3.19 | Жалобы по делам об АП | 8 |
| 3.20 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 7 |
| 3.21 | Связь | 356 |
| 3.22 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 130 |
| 3.23 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 31 |
| 3.24 | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 1 |
| 3.25 | Вопросы качества оказания услуг связи | 74 |
| 3.26 | Вопросы предоставления услуг связи | 21 |
| 3.27 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 53 |
| 3.28 | Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг | 3 |
| 3.29 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 14 |
| 3.30 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 14 |
| 3.31 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 10 |
| 3.32 | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 12 |
| 3.33 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 10 |
| 3.34 | Обжалование в ЦА ответов, данных ТО | 1 |
| 3.35 | Досыл документов по запросу | 8 |
| 3.36 | Другие вопросы в сфере связи | 101 |
| 3.37 | СМИ | 21 |
| 3.38 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 8 |
| 3.39 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 8 |
| 3.40 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 5 |
| **4** | **Переслано, всего** | **277** |
|  | из них: |  |
| 4.1 | АМО Город Новомовсковск | 1 |
| 4.2 | Алексинская межрайонная прокуратура | 2 |
| 4.3 | Банк России (МЭДО) | 26 |
| 4.4 | Банк России Управление службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Приволжском федеральном округе | 1 |
| 4.5 | Генеральная прокуратура Российской Федерации | 1 |
| 4.6 | Главное управление администрации города Тулы по Центральному территориальному округу | 1 |
| 4.7 | Государственная инспекция труда в Тульской области | 2 |
| 4.8 | Заместитель Губернатора Тульской области - руководитель аппарата Правительства Тульской области - начальник Главного Управления государственной службы и кадров аппарата Правительства Тульской области Г.И.Якушнина | 1 |
| 4.9 | Избирательная комиссия Тульской области | 1 |
| 4.10 | Кимовская межрайонная прокуратура Тульской области | 1 |
| 4.11 | МОМВД России «Кимовский» | 2 |
| 4.12 | Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (МЭДО) | 5 |
| 4.13 | Новомосковский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Тульской области | 4 |
| 4.14 | ОМВД России по Щекинскому району Тульской области | 1 |
| 4.15 | ОП "Центральный УМВД России по г.Туле" | 1 |
| 4.16 | Общество с ограниченной ответственностью "Единая связь+" | 1 |
| 4.17 | Отдел МВД Российской Федерации по городу Донскому Тульской области | 1 |
| 4.18 | Правительство Тульской области | 1 |
| 4.19 | Прокуратура Веневского района | 4 |
| 4.20 | Прокуратура Заокского района Тульской области | 1 |
| 4.21 | Прокуратура Советского района г.Тулы | 7 |
| 4.22 | Прокуратура Тульской области | 7 |
| 4.23 | Прокуратура Тульской области | 45 |
| 4.24 | Прокуратура Центрального района г.Тулы | 24 |
| 4.25 | Прокуратура г.Новомосковска Тульской области | 2 |
| 4.26 | Прокуратура г.Тулы | 3 |
| 4.27 | Прокуратура г.Щекино | 1 |
| 4.28 | СУ СК Росии по Тульской области | 9 |
| 4.29 | СУ СК России по Тульской области | 3 |
| 4.30 | Следственное Управление Следственного комитета РФ по Тульской области | 4 |
| 4.31 | Следственный отдел по городу Щекино СУ СК России по Тульской области | 1 |
| 4.32 | Служба Обеспечения Деятельности Финансового Уполномоченного (АНО «СОДФУ») | 1 |
| 4.33 | Территориальный орган Росздравнадзора по Тульской области | 2 |
| 4.34 | Тульская областная Дума | 1 |
| 4.35 | УМВД России по Тульской области | 1 |
| 4.36 | УМВД России по Тульской области МОМВД России "Плавский" | 1 |
| 4.37 | УМВД России по г.Туле | 7 |
| 4.38 | УФСБ по Тульской области | 2 |
| 4.39 | УФССП России по Тульской области | 1 |
| 4.40 | Узловская межрайонная прокуратура | 2 |
| 4.41 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 6 |
| 4.42 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (МЭДО) | 3 |
| 4.43 | Управление Роскомнадзора по Северо-Западному федеральному округу | 1 |
| 4.44 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 9 |
| 4.45 | Управление Роспотребнадзора по Санкт-Петербургу | 1 |
| 4.46 | Управление Роспотребнадзора по Тульской области | 31 |
| 4.47 | Управление Роспотребнадзора по Тульской области | 15 |
| 4.48 | Управление Росприроднадзора по Тульской области | 1 |
| 4.49 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Северо-Западном федеральном округе | 1 |
| 4.50 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Сибирском федеральном округе | 1 |
| 4.51 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Южном федеральном округе | 1 |
| 4.52 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Южном федеральном округе | 2 |
| 4.53 | Управление Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Сибирском федеральном округе | 1 |
| 4.54 | Управление Федеральной Антимонопольной службы по Тульской области | 2 |
| 4.55 | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тульской области | 1 |
| 4.56 | Управление по делопроизводству и работе с обращениями граждан аппарата правительства Тульской области | 5 |
| 4.57 | ЦБ РФ Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Сибирском федеральном округе | 1 |
| 4.58 | ЦБ РФ Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Уральском федеральном округе | 1 |
| 4.59 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 55 |
| 4.60 | Центральный банк РФ (Банк России) | 1 |
| 4.61 | Центральный банк России Южное главное управле6ие отделение по Ростовской области | 1 |
| 4.62 | Центральный банк Российской Федерации | 2 |
| 4.63 | Центральный банк Российской Федерации | 1 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **2075** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 134 |
| 5.2 | Не поддержан | 22 |
| 5.3 | Разъяснено | 801 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 1100 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 13 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 4 |
| 5.7 | Переписка прекращена | 1 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **62** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **3** |
|  | из них: |  |
| 7.1 | исполненные | 1 |
| 7.2 | не исполненные | 2 |
| **8** | **Повторно** | **0** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |