|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Тульской области (за период с 01.01.2019 по 31.12.2019) | | |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **981** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 981 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказная бандероль | 1 |
| 2.2 | Заказное письмо | 163 |
| 2.3 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 14 |
| 2.4 | Личный прием | 3 |
| 2.5 | Нарочным | 22 |
| 2.6 | Официальный сайт | 672 |
| 2.7 | Прием | 3 |
| 2.8 | Простое письмо | 1 |
| 2.9 | СЭД | 61 |
| 2.10 | Спецсвязь | 1 |
| 2.11 | Устное обращение | 1 |
| 2.12 | Электронная почта | 39 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 981 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 281 |
| 3.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 271 |
| 3.4 | Вопросы правового характера | 5 |
| 3.5 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 5 |
| 3.6 | Интернет и информационные технологии | 149 |
| 3.7 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 143 |
| 3.8 | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 2 |
| 3.9 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 4 |
| 3.10 | Персональные данные | 315 |
| 3.11 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 4 |
| 3.12 | Досыл документов по запросу | 23 |
| 3.13 | Вопросы защиты персональных данных | 277 |
| 3.14 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 2 |
| 3.15 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 9 |
| 3.16 | Связь | 218 |
| 3.17 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 32 |
| 3.18 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 16 |
| 3.19 | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 2 |
| 3.20 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| 3.21 | Вопросы качества оказания услуг связи | 72 |
| 3.22 | Вопросы предоставления услуг связи | 6 |
| 3.23 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 66 |
| 3.24 | Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг | 2 |
| 3.25 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 21 |
| 3.26 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 29 |
| 3.27 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 8 |
| 3.28 | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 6 |
| 3.29 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 8 |
| 3.30 | Досыл документов по запросу | 2 |
| 3.31 | Другие вопросы в сфере связи | 85 |
| 3.32 | СМИ | 18 |
| 3.33 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 2 |
| 3.34 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 12 |
| 3.35 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 4 |
| **4** | **Переслано, всего** | **205** |
|  | из них: |  |
| 4.1 | АППАРАТ МЭРА И ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ | 1 |
| 4.2 | Банк России (МЭДО) | 1 |
| 4.3 | Белоус Светлана Викторовна - депутат Тульской областной Думы седьмого созыва | 1 |
| 4.4 | Генеральная прокуратура Российской Федерации | 1 |
| 4.5 | Главное Управление Центрального банка РФ по Саратовской области | 1 |
| 4.6 | Государственная инспекция труда в Тульской области | 2 |
| 4.7 | Ефремовский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Тульской области | 2 |
| 4.8 | МОМВД Россиии "Алексинский" | 1 |
| 4.9 | Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (МЭДО) | 1 |
| 4.10 | Министерство юстиции Российской Федерации | 1 |
| 4.11 | Правительство Тульской области | 1 |
| 4.12 | Прокуратура Советского районна г.Тулы | 6 |
| 4.13 | Прокуратура Суворовского района | 2 |
| 4.14 | Прокуратура Тульской области | 37 |
| 4.15 | Прокуратура Центрального района г.Тулы | 2 |
| 4.16 | Прокуратура г.Новомосковска Тульской области | 1 |
| 4.17 | Прокуратура г.Тулы | 2 |
| 4.18 | Прокуратура города Тулы | 1 |
| 4.19 | УМВД РФ по Тульской области | 1 |
| 4.20 | УМВД России по Тульской области | 2 |
| 4.21 | УМВД России по г.Туле | 2 |
| 4.22 | УМВД России по г.Туле | 3 |
| 4.23 | Уполномоченный по правам человека в Тульской области и его аппарат | 1 |
| 4.24 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (МЭДО) | 2 |
| 4.25 | Управление Роскомнадзора по Вологодской области | 1 |
| 4.26 | Управление Роскомнадзора по Тульской области | 1 |
| 4.27 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 7 |
| 4.28 | Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу | 1 |
| 4.29 | Управление Роспотребнадзора по Тульской области | 71 |
| 4.30 | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тульской области | 2 |
| 4.31 | Управление по делопроизводству и работе с обращениями граждан аппарата правительства Тульской области | 1 |
| 4.32 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 51 |
| 4.33 | Щекинский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Тульской области | 2 |
| 4.34 | прокуратура тульской области | 2 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **932** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 68 |
| 5.2 | Не поддержан | 27 |
| 5.3 | Разъяснено | 540 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 280 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 4 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 4 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 4 |
| 5.8 | Принято к сведению | 5 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **49** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **1** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |