|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Тульской области (за период с 01.01.2020 по 30.06.2020) | | |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| 1 | Поступило обращений, всего | 681 |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 681 |
| 2 | Тип доставки: |  |
| 2.1 | Заказная бандероль | 1 |
| 2.2 | Заказное письмо | 132 |
| 2.3 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 13 |
| 2.4 | Личный прием | 4 |
| 2.5 | Нарочным | 8 |
| 2.6 | Официальный сайт | 458 |
| 2.7 | СЭД | 30 |
| 2.8 | Устное обращение | 3 |
| 2.9 | Электронная почта | 32 |
| 3 | Тематика поступивших обращений: |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 681 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 226 |
| 3.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 205 |
| 3.4 | Вопросы правового характера | 14 |
| 3.5 | Заявление об ознакомлении с материалами | 3 |
| 3.6 | Обращение, не содержащее сути | 1 |
| 3.7 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 3 |
| 3.8 | Интернет и информационные технологии | 115 |
| 3.9 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 111 |
| 3.10 | Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий | 1 |
| 3.11 | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 1 |
| 3.12 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 2 |
| 3.13 | Персональные данные | 142 |
| 3.14 | Досыл документов по запросу | 14 |
| 3.15 | Вопросы защиты персональных данных | 124 |
| 3.16 | Жалобы по делам об АП | 1 |
| 3.17 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 3 |
| 3.18 | Связь | 189 |
| 3.19 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 65 |
| 3.20 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 9 |
| 3.21 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 2 |
| 3.22 | Вопросы качества оказания услуг связи | 42 |
| 3.23 | Вопросы предоставления услуг связи | 5 |
| 3.24 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 37 |
| 3.25 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 19 |
| 3.26 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 10 |
| 3.27 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 2 |
| 3.28 | Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты) | 2 |
| 3.29 | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 4 |
| 3.30 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 5 |
| 3.31 | Досыл документов по запросу | 9 |
| 3.32 | Другие вопросы в сфере связи | 57 |
| 3.33 | СМИ | 9 |
| 3.34 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 3.35 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 1 |
| 3.36 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 7 |
| 4 | Переслано, всего | 109 |
|  | из них: |  |
| 4.1 | Банк России (МЭДО) | 2 |
| 4.2 | Богородицкая межрайонная прокуратура | 3 |
| 4.3 | Военная прокуратура Тульского гарнизона | 1 |
| 4.4 | Государственная инспекция труда в Тульской области | 1 |
| 4.5 | Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (МЭДО) | 5 |
| 4.6 | Правительство Тульской области | 1 |
| 4.7 | Приокское управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору | 1 |
| 4.8 | Прокуратура Привокзального района г.Тулы | 1 |
| 4.9 | Прокуратура Советского районна г.Тулы | 1 |
| 4.10 | Прокуратура Тульской области | 26 |
| 4.11 | Прокуратура Центрального района г.Тулы | 6 |
| 4.12 | Прокуратура г.Новомосковска Тульской области | 2 |
| 4.13 | Северо-Западное Управление Центрального банка Российской Федерации | 1 |
| 4.14 | Тарская межрайонная прокуратура | 3 |
| 4.15 | Территориальный орган Росздравнадзора по Тульской области | 1 |
| 4.16 | УМВД России по г.Туле | 3 |
| 4.17 | УФК по Тульской области | 1 |
| 4.18 | УФССП России по Тульской области | 1 |
| 4.19 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 2 |
| 4.20 | Управление Роскомнадзора по Тульской области | 2 |
| 4.21 | Управление Роскомнадзора по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу | 1 |
| 4.22 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 4 |
| 4.23 | Управление Роспотребнадзора по Тульской области | 19 |
| 4.24 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в СФО Банка России | 1 |
| 4.25 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Северо-Западном федеральном округе | 1 |
| 4.26 | Управление по делопроизводству и работе с обращениями граждан аппарата правительства Тульской области | 1 |
| 4.27 | Федеральная антимонопольная служба (ФАС России) (МЭДО) | 1 |
| 4.28 | Федеральная служба судебных приставов (ФССП России) (МЭДО) | 3 |
| 4.29 | Центр банк России Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Сибирском федеральном округе | 1 |
| 4.30 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 25 |
| 4.31 | прокуратура тульской области | 4 |
| 5 | Количество исполненных обращений | 633 |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 28 |
| 5.2 | Не поддержан | 64 |
| 5.3 | Разъяснено | 328 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 211 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 2 |
| 6 | Количество обращений на рассмотрении | 48 |
| 7 | Количество обращений с истекшим сроком исполнения | 0 |
| 8 | Повторно | 0 |
| 9 | Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока | 0 |