|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Тульской области (за период с 01.04.2019 по 30.06.2019)** | | |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **223** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 223 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказная бандероль | 1 |
| 2.2 | Заказное письмо | 24 |
| 2.3 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 7 |
| 2.4 | Нарочным | 6 |
| 2.5 | Официальный сайт | 153 |
| 2.6 | Прием | 3 |
| 2.7 | Простое письмо | 1 |
| 2.8 | СЭД | 18 |
| 2.9 | Электронная почта | 10 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 223 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 57 |
| 3.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 56 |
| 3.4 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 1 |
| 3.5 | Интернет и информационные технологии | 44 |
| 3.6 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 44 |
| 3.7 | Персональные данные | 70 |
| 3.8 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 1 |
| 3.9 | Досыл документов по запросу | 3 |
| 3.10 | Вопросы защиты персональных данных | 63 |
| 3.11 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 1 |
| 3.12 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 2 |
| 3.13 | Связь | 49 |
| 3.14 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 9 |
| 3.15 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 3 |
| 3.16 | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 1 |
| 3.17 | Вопросы качества оказания услуг связи | 15 |
| 3.18 | Вопросы предоставления услуг связи | 1 |
| 3.19 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 14 |
| 3.20 | Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг | 1 |
| 3.21 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 3 |
| 3.22 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 5 |
| 3.23 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 3 |
| 3.24 | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 2 |
| 3.25 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 4 |
| 3.26 | Другие вопросы в сфере связи | 17 |
| 3.27 | СМИ | 3 |
| 3.28 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 2 |
| 3.29 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| **4** | **Переслано, всего** | **37** |
|  | из них: |  |
| 4.1 | Государственная инспекция труда в Тульской области | 1 |
| 4.2 | Прокуратура Советского районна г.Тулы | 4 |
| 4.3 | Прокуратура Суворовского района | 1 |
| 4.4 | Прокуратура Тульской области | 6 |
| 4.5 | Прокуратура Центрального района г.Тулы | 1 |
| 4.6 | УМВД России по Тульской области | 2 |
| 4.7 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 2 |
| 4.8 | Управление Роспотребнадзора по Тульской области | 3 |
| 4.9 | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тульской области | 2 |
| 4.10 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 15 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **186** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 20 |
| 5.2 | Не поддержан | 5 |
| 5.3 | Разъяснено | 101 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 56 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 1 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 2 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 1 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **37** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **0** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |