|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Тульской области (за период с 01.01.2020 по 31.03.2020) | | |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **410** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 410 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 102 |
| 2.2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 1 |
| 2.3 | Личный прием | 4 |
| 2.4 | Нарочным | 8 |
| 2.5 | Официальный сайт | 258 |
| 2.6 | СЭД | 17 |
| 2.7 | Электронная почта | 20 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 410 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 131 |
| 3.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 122 |
| 3.4 | Вопросы правового характера | 5 |
| 3.5 | Заявление об ознакомлении с материалами | 3 |
| 3.6 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 1 |
| 3.7 | Интернет и информационные технологии | 74 |
| 3.8 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 72 |
| 3.9 | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 1 |
| 3.10 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 1 |
| 3.11 | Персональные данные | 84 |
| 3.12 | Досыл документов по запросу | 8 |
| 3.13 | Вопросы защиты персональных данных | 72 |
| 3.14 | Жалобы по делам об АП | 1 |
| 3.15 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 3 |
| 3.16 | Связь | 114 |
| 3.17 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 50 |
| 3.18 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 8 |
| 3.19 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 2 |
| 3.20 | Вопросы качества оказания услуг связи | 27 |
| 3.21 | Вопросы предоставления услуг связи | 2 |
| 3.22 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 25 |
| 3.23 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 16 |
| 3.24 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 7 |
| 3.25 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 1 |
| 3.26 | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 1 |
| 3.27 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 3 |
| 3.28 | Досыл документов по запросу | 4 |
| 3.29 | Другие вопросы в сфере связи | 20 |
| 3.30 | СМИ | 7 |
| 3.31 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 3.32 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 6 |
| **4** | **Переслано, всего** | **65** |
|  | из них: |  |
| 4.1 | Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (МЭДО) | 2 |
| 4.2 | Правительство Тульской области | 1 |
| 4.3 | Приокское управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору | 1 |
| 4.4 | Прокуратура Советского районна г.Тулы | 1 |
| 4.5 | Прокуратура Тульской области | 20 |
| 4.6 | Прокуратура Центрального района г.Тулы | 6 |
| 4.7 | Северо-Западное Управление Центрального банка Российской Федерации | 1 |
| 4.8 | УМВД России по г.Туле | 3 |
| 4.9 | УФК по Тульской области | 1 |
| 4.10 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 1 |
| 4.11 | Управление Роспотребнадзора по Тульской области | 12 |
| 4.12 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Северо-Западном федеральном округе | 1 |
| 4.13 | Управление по делопроизводству и работе с обращениями граждан аппарата правительства Тульской области | 1 |
| 4.14 | Федеральная служба судебных приставов (ФССП России) (МЭДО) | 1 |
| 4.15 | Центр банк России Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Сибирском федеральном округе | 1 |
| 4.16 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 15 |
| 4.17 | прокуратура тульской области | 1 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **342** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 8 |
| 5.2 | Не поддержан | 26 |
| 5.3 | Разъяснено | 180 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 127 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 1 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **68** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **0** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |