|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отчет по обращениям Управления Роскомнадзора по Тульской области (за период с 01.01.2021 по 31.03.2021)** | | |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **488** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 488 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 64 |
| 2.2 | Личный прием | 1 |
| 2.3 | Нарочным | 3 |
| 2.4 | Официальный сайт | 377 |
| 2.5 | СЭД | 21 |
| 2.6 | Устное обращение | 2 |
| 2.7 | Электронная почта | 20 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 488 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 272 |
| 3.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 256 |
| 3.4 | Вопросы правового характера | 11 |
| 3.5 | Заявление об ознакомлении с материалами | 1 |
| 3.6 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 4 |
| 3.7 | Интернет и информационные технологии | 52 |
| 3.8 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 52 |
| 3.9 | Персональные данные | 93 |
| 3.10 | Досыл документов по запросу | 2 |
| 3.11 | Вопросы защиты персональных данных | 81 |
| 3.12 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 1 |
| 3.13 | Жалобы по делам об АП | 3 |
| 3.14 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 6 |
| 3.15 | Связь | 66 |
| 3.16 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 27 |
| 3.17 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 4 |
| 3.18 | Вопросы качества оказания услуг связи | 13 |
| 3.19 | Вопросы предоставления услуг связи | 1 |
| 3.20 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 12 |
| 3.21 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 4 |
| 3.22 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 2 |
| 3.23 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 2 |
| 3.24 | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 4 |
| 3.25 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 3 |
| 3.26 | Другие вопросы в сфере связи | 19 |
| 3.27 | СМИ | 5 |
| 3.28 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 3 |
| 3.29 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 2 |
| **4** | **Переслано, всего** | **59** |
|  | из них: |  |
| 4.1 | АМО Город Новомовсковск | 1 |
| 4.2 | Банк России (МЭДО) | 10 |
| 4.3 | Генеральная прокуратура Российской Федерации | 1 |
| 4.4 | Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (МЭДО) | 2 |
| 4.5 | Новомосковский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Тульской области | 2 |
| 4.6 | ОП "Центральный УМВД России по г.Туле" | 1 |
| 4.7 | Правительство Тульской области | 1 |
| 4.8 | Прокуратура Советского района г.Тулы | 1 |
| 4.9 | Прокуратура Тульской области | 15 |
| 4.10 | Прокуратура Центрального района г.Тулы | 2 |
| 4.11 | СУ СК Росии по Тульской области | 1 |
| 4.12 | Следственное Управление Следственного комитета РФ по Тульской области | 2 |
| 4.13 | Территориальный орган Росздравнадзора по Тульской области | 1 |
| 4.14 | УФССП России по Тульской области | 1 |
| 4.15 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 2 |
| 4.16 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 1 |
| 4.17 | Управление Роспотребнадзора по Тульской области | 6 |
| 4.18 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Северо-Западном федеральном округе | 1 |
| 4.19 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Сибирском федеральном округе | 1 |
| 4.20 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в южном федеральном округе | 1 |
| 4.21 | Управление по делопроизводству и работе с обращениями граждан аппарата правительства Тульской области | 2 |
| 4.22 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 20 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **422** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 25 |
| 5.2 | Не поддержан | 1 |
| 5.3 | Разъяснено | 137 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 258 |
| 5.5 | Переписка прекращена | 1 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **66** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **0** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |