|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Тульской области (за период с 01.01.2021 по 30.06.2021) | | |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **1047** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 1047 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 137 |
| 2.2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 12 |
| 2.3 | Личный прием | 2 |
| 2.4 | Нарочным | 8 |
| 2.5 | Официальный сайт | 808 |
| 2.6 | СЭД | 33 |
| 2.7 | Спецсвязь | 1 |
| 2.8 | Устное обращение | 3 |
| 2.9 | Электронная почта | 43 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 1047 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 568 |
| 3.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 545 |
| 3.4 | Вопросы правового характера | 15 |
| 3.5 | Заявление об ознакомлении с материалами | 1 |
| 3.6 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 7 |
| 3.7 | Интернет и информационные технологии | 104 |
| 3.8 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 96 |
| 3.9 | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 6 |
| 3.10 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 2 |
| 3.11 | Персональные данные | 188 |
| 3.12 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 1 |
| 3.13 | Досыл документов по запросу | 11 |
| 3.14 | Вопросы защиты персональных данных | 163 |
| 3.15 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 3 |
| 3.16 | Жалобы по делам об АП | 4 |
| 3.17 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 6 |
| 3.18 | Связь | 175 |
| 3.19 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 78 |
| 3.20 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 13 |
| 3.21 | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 1 |
| 3.22 | Вопросы качества оказания услуг связи | 29 |
| 3.23 | Вопросы предоставления услуг связи | 4 |
| 3.24 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 25 |
| 3.25 | Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг | 2 |
| 3.26 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 10 |
| 3.27 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 5 |
| 3.28 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 3 |
| 3.29 | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 5 |
| 3.30 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 6 |
| 3.31 | Обжалование в ЦА ответов, данных ТО | 1 |
| 3.32 | Досыл документов по запросу | 2 |
| 3.33 | Другие вопросы в сфере связи | 45 |
| 3.34 | СМИ | 12 |
| 3.35 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 5 |
| 3.36 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 6 |
| 3.37 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| **4** | **Переслано, всего** | **125** |
|  | из них: |  |
| 4.1 | АМО Город Новомовсковск | 1 |
| 4.2 | Алексинская межрайонная прокуратура | 1 |
| 4.3 | Банк России (МЭДО) | 14 |
| 4.4 | Генеральная прокуратура Российской Федерации | 1 |
| 4.5 | Заместитель Губернатора Тульской области - руководитель аппарата Правительства Тульской области - начальник Главного Управления государственной службы и кадров аппарата Правительства Тульской области Г.И.Якушнина | 1 |
| 4.6 | Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (МЭДО) | 3 |
| 4.7 | Новомосковский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Тульской области | 3 |
| 4.8 | ОМВД России по Щекинскому району Тульской области | 1 |
| 4.9 | ОП "Центральный УМВД России по г.Туле" | 1 |
| 4.10 | Отдел МВД Российской Федерации по городу Донскому Тульской области | 1 |
| 4.11 | Правительство Тульской области | 1 |
| 4.12 | Прокуратура Советского района г.Тулы | 3 |
| 4.13 | Прокуратура Тульской области | 28 |
| 4.14 | Прокуратура Центрального района г.Тулы | 9 |
| 4.15 | Прокуратура г.Новомосковска Тульской области | 2 |
| 4.16 | СУ СК Росии по Тульской области | 6 |
| 4.17 | Следственное Управление Следственного комитета РФ по Тульской области | 4 |
| 4.18 | Следственный отдел по городу Щекино СУ СК России по Тульской области | 1 |
| 4.19 | Служба Обеспечения Деятельности Финансового Уполномоченного (АНО «СОДФУ») | 1 |
| 4.20 | Территориальный орган Росздравнадзора по Тульской области | 1 |
| 4.21 | УМВД России по Тульской области | 1 |
| 4.22 | УМВД России по Тульской области МОМВД России "Плавский" | 1 |
| 4.23 | УМВД России по г.Туле | 2 |
| 4.24 | УФССП России по Тульской области | 1 |
| 4.25 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 3 |
| 4.26 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 5 |
| 4.27 | Управление Роспотребнадзора по Тульской области | 11 |
| 4.28 | Управление Роспотребнадзора по Тульской области | 3 |
| 4.29 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Северо-Западном федеральном округе | 1 |
| 4.30 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Сибирском федеральном округе | 1 |
| 4.31 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в южном федеральном округе | 1 |
| 4.32 | Управление Федеральной Антимонопольной службы по Тульской области | 1 |
| 4.33 | Управление по делопроизводству и работе с обращениями граждан аппарата правительства Тульской области | 4 |
| 4.34 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 29 |
| 4.35 | Центральный банк Российской Федерации | 2 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **989** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 68 |
| 5.2 | Не поддержан | 17 |
| 5.3 | Разъяснено | 345 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 552 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 4 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 2 |
| 5.7 | Переписка прекращена | 1 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **58** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **0** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |